

ISO/IEC 20000 (ITSMS) 審査員コース(3日間/5日間)のご案内

1. コース概要

本コースは、ISO/IEC20000に基づく審査員を目指す方のためのコースとなります。また認証を行う審査員を目指す方のためのトレーニングとしてもご受講いただけます。講義のみならず、グループ演習、ロールプレイ、事例研究を駆使し、合せて実用的なサンプル文書の提供等により受講者の理解が深まるよう設計されています。このコースを受講することで審査活動の意味やその技術をコースから理解することができます。

[ISO/IEC 20000(ITSMS)審査員登録とコース認定について]

コース提供元である、BSIマネジメントシステムズジャパン(株)は、IRCA(International Register of Certificated Auditor)より研修コースの認定を受けました。本コースの合格証は、IRCAの登録申請要件の一部について有効となります。ITSMS審査員登録に必要なIRCAからの主な要求事項は以下の通りです。
(詳細は、当社ホームページ又はIRCA発行「ITサービスマネジメントシステム審査員登録基準」IRCA/002をご参照ください)

2. 開催要項

申込先：(株)NTTデータ インフォブリオ・セキュリティコンサルティング

コース実施者： BSI英国規格協会本部 / BSI マネジメントシステムズ ジャパン (株)

日 時：

3日間コース	5日間コース
第6回： 7月22日(火)～24日(木)	第7回： 8月18日(月)～22日(金)
第9回： 11月19日(水)～21日(金)	第8回： 10月6日(月)～10日(金)

【5日間コース】1日目 9:30-19:30, 2～4日目 9:00-19:00, 5日目 9:00-18:10

【3日間コース】1日目 9:30-21:00, 2日目 9:00-21:00, 3日目 9:00-17:00 (試験含む)

会 場：

会場1(第6回、第7回、第8回)

BSI マネジメントシステムズジャパン東京本社
東京都港区虎ノ門1-2-8 虎ノ門琴平タワー21階

会場2(第9回)

NTTデータ インフォブリオ・セキュリティコンサルティング
東京都江東区豊洲3-3-9 豊洲センタービル アネックス6階

東京メトロ有楽町線 豊洲駅 3番出口徒歩2分 / ゆりかもめ 豊洲駅 徒歩3分
会場は都合により変更になる場合があります。

費 用：

5日間コース：¥380,000(税別) / ¥399,000(税込)

3日間コース：¥250,000(税別) / ¥262,500(税込)

「アーリー・バード割引」

開始30日前までにお申し込みされた方には、特別価格でご受講いただけます。

5日間コース：¥370,000(税別) / ¥388,500(税込)

3日間コース：¥245,000(税別) / ¥257,250(税込)

- ・5日間コースの受講費用は昼食4食および軽食(夕方)4食を含みます。
- ・3日間コースの受講費用は昼食3食および軽食(夕方)2食を含みます。
- ・両コースの受講費用には、日本規格協会発行 対訳 ISO/IEC 20000-1:2005 および20000-2:2005 ポケット版が含まれております。

受講対象者：

【 5日間 】（ ISO/IEC 20000審査員/主任審査員 コース）

- ・ ISO/IEC20000の審査員を目指される方
- ・ ISO/IEC20000に関するコンサルティングを実施される方で審査員と同等の知識を得たい方
- ・ ISO/IEC20000認証取得を目指される組織、プロジェクトメンバーの方で審査員と同等の知識を得たい方

【 3日間 】（ ISO/IEC 20000コンバージョン審査員コース）

- ・ 上記の目的をお持ちの方で、既に他のISOマネジメントシステムに関する審査員の資格を有している方、又はそれらの規格の認定された主任審査員/審査員研修コース（5日間）を修了された方

向けのコースです。詳しくは、以下のような方が対象となります。

- | |
|---|
| 1) ISO9001及びISO27001等の審査員資格（審査員補、審査員、主任審査員）を保有されている方 |
| 2) ISO9001及びISO27001等の認定された主任審査員/審査員研修コース（5日間）を修了された方 |

本コースにお申込みいただく際は、上記を証明する書類をご提出いただく必要があります。

本コースはISO/IEC20000の規格要求事項に関する知識を事前に有していることが望ましいため、知識に不安な方は、[ISO/IEC 20000(ITSM)基本コース]を事前に参加することを推奨いたします。

受講可能な審査員資格について、又は審査員研修コースについてのお問合せは、当社セミナー受付係までお問合せください。

定 員：20名

2. コースの内容

コースは、以下のテーマについて総合的に解説いたします。

	3日間コース	5日間コース
1日目	ITサービスマネジメント及びISO/IEC20000の概要	ITサービスマネジメント及びISO/IEC20000の概要
2日目	ISO/IEC20000の規格要求事項	ISO/IEC20000の規格要求事項
3日目	ITSMS審査及び試験	ITSMS審査（審査計画及び実施）
4日目		ITSMS審査（審査報告書の作成及び報告）
5日目		試験

3. 講師

BSI所属の日本人講師

4. お申し込み方法

ホームページからお申し込みいただけます。

<http://www.infobrio.com/edu/seminar08.html>

5. 本件お問い合わせ先

株式会社NTTデータ インフォブリオ・セキュリティコンサルティング

企画グループ 教育研修サービス担当 電話：03-5547-6520

E-mail：seminar@infobrio.com